**PROJET 10000 logements jeunes**

**« Un projet d’accompagnement global**

**permettant de reloger 10 jeunes dépourvus de logement**

**en les rendant locataires de leur logement**

**et**

**en les accompagnant à l’accès et à l’installation durable**

**au sein de ce logement. »**

**Durée du projet : 01/01/2019 au 31/12/2021**



Depuis sa création, l'ABEJ Solidarité s'emploie à rechercher des solutions innovantes pour permettre aux personnes sans domicile de sortir durablement de la précarité. Au-delà de sa recherche d'innovation, l'ABEJ ouvre quotidiennement ses structures pour offrir à cette population l'aide et l'accompagnement nécessaires à sa survie et pour faciliter son inclusion sociale.

De par sa fidélité à la mission qu'elle s'est donnée en faveur des personnes en situation de grande précarité, I' ABEJ Solidarité a cherché à innover dans plusieurs domaines afin de contribuer à l'élaboration commune et partenariale de programmes à destination de cette population. C'est ainsi qu'elle a été sollicitée à plusieurs reprises pour participer à divers groupes de travail au niveau national ou pour l'ouverture de structures expérimentales, dans le champ du social et du médico-social, et tout particulièrement au titre du logement et de la santé.

Aujourd'hui, le Pôle Logement d’Abord de l'ABEJ Solidarité comprend des établissements permettant de s’adapter à chaque situation et d’accompagner les personnes de la rue jusqu’à un logement pérenne :

* Un service **d'Accompagnement Social lié au Logement** (Accompagnements FSL et MOUS, en partenariat avec la Métropole Européenne de Lille, accompagnement de locataires en difficultés en partenariat avec un bailleur social)
* 97 places dans **4 Pensions de Famille** (Lille, La Madeleine, Tourcoing et Capinghem)
* 100 **places pérennisées en ACT « Un Chez soi d’abord »**  dans le cadre d’un GCSMS avec I'EPSM Lille Métropole, l’EPSM de l’Agglomération Lillois, le CSAPA Cedr’Agir et le CHRU Lille.
* 140 **places d’hébergement** en studios ou en chambre au sein de CHRS Innovants, avec notamment l’existence du projet « **Un Toit, Un Coach, Un Projet**», un programme spécifique de remobilisation pour les jeunes de 18 à 25 ans
* Un projet expérimental de type centre social pour personnes anciennement sans domicile et relogées mais souffrant de solitude et d’isolement : **La Maison du Partage**

Ce pôle s’inscrit au sein d’une Association forte de près de 300 salariés qui, avec l’aide de bénévoles, vient en aide à 6000 personnes environ par an par le biais d’accueils de jour, de maraudes, d’un CARUUD spécialisé dans le public des jeunes, d’un foyer d’accueil médicalisé, d’une résidence accueil, de services d’aides à domicile (SAMSAH, SSIAD précarité), de lits Halte Soins Santé, de lits d’Accueil Médicalisés.

Pour proposer ses services à Partenord qui répond à cet appel à projet national et proposer la mise en œuvre de 30 logements accompagnés sur 3 ans pour des jeunes sans abri sur le territoire de la MEL qui a répondu à l’Appel à Manifestation d’Intérêt sur le logement d’abord, l’ABEJ Solidarité peut donc s’appuyer sur une triple expérience :

* L’accompagnement social lié au logement et la mise en œuvre d’un projet 10000 logements de 2015 à 2018
* L’expertise de l’accompagnement et de la remobilisation d’un public jeune en lien avec de nombreux partenaires sur la métropole
* Une prise en charge complète et diversifiée sur le plan de la santé

**Les jeunes (18-27 ans),**

**un public prioritaire sur le territoire de la MEL**

Dans son appel à manifestation d’intérêt, la MEL indique qu’une « *attention particulière sera portée à des structures adaptées au logement des jeunes en situation de précarité dont la part est particulièrement importante sur le territoire de la MEL.* »

Dans le cadre de la réécriture du PDALHPD du Nord, le département a identifié les jeunes de moins de 25 ans parmi les situations répondant à l’objectif 6 du Plan qui vise à « *répondre aux situations de non ou mal-logement qui restent sans réponses du fait de la marginalité des populations concernées et/ou de la complexité des réponses à apporter.* ».

Par ailleurs, les travaux montrent que l’offre en logement adapté à destination des jeunes est également saturée. Une résidence de 248 places a été détruite ces dernières années sans que l’offre n’ait à ce jour été reconstituée.

Lors du groupe de travail sur cette réécriture du PDALHPD du 5 juin 2018 sur « *l’amélioration de la mise en œuvre de la politique d’accueil, d’hébergement et d’insertion*», les acteurs interrogés ont identifié des publics pour lesquels un effort d’accompagnement et ou d’adaptation de l’offre est à faire. Les jeunes de moins de 25 ans sans ressources sont le premier public cité car ils représentent une proportion croissante des demandeurs des trois SIAO du département.

Il est d’ailleurs indiqué qu’il semble « *important de réfléchir à une offre plus adaptée aux jeunes que l’hébergement collectif, de renforcer la logique Logement d’abord et un accompagnement global (hébergement, logement, insertion professionnelle, santé)* ».

Les chiffres du SIAO confirment l’importance de cette problématique. En janvier 2017, par exemple, 1700 jeunes étaient en demande d’hébergement sur 7915 demandes au total, soit environ 22% des demandes totales. L’accueil de jour de l’ABEJ spécialisé pour les jeunes accueille chaque année plus de 1500 jeunes différents et les équipes font souvent face à l’impossibilité de leur trouver une place en hébergement et par conséquent encore moins en logement.

**Le projet présenté par l’ABEJ Solidarité en lien avec Partenord permet de répondre à cette problématique.**

Nous souhaitons offrir, sur trois ans, à une trentaine de jeunes de 18 à 27 ans un logement et ainsi prendre le pari que, avec un soutien et un accompagnement adapté et innovant, ces jeunes pourront se maintenir de manière pérenne dans ce logement. Il s’agit d’un pari innovant et ambitieux dont les résultats pourront contribuer à alimenter la réflexion sur la question du logement d’abord, en apportant des éléments factuels et opposables pour nourrir les réflexions sur cette question.

L’hypothèse de départ :

« **La mise à disposition d’un logement**

**et un accompagnement renforcé**

**permettent de travailler avec les jeunes leur insertion globale** ».

**Les modalités du diagnostic et de l’accompagnement**

1. **PHASE 1 : L’orientation des Jeunes**

Les jeunes seront orientés vers le programme :

* ***Par les structures internes à l’ABEJ*** accompagnant des jeunes
* Le Point de Repère : Accueil de Jour et CAARUD pour les moins de 25 ans
* Le Programme “Un Toit, Un Coach, Un Projet” qui accompagne vers la réinsertion des jeunes de 18 à 27 ans hébergés en CHRS.
* Le service logement de l’Association
* ***Par des partenaires de l’ABEJ*** spécialisés dans l’accompagnement des jeunes
* La Mission Locale de Lille. Les liens sont nombreux avec l’ABEJ
* Le CHRS OSLO qui accompagne des jeunes
* Le Home des Flandres
* Les services pénitentiaires (SPIP)
* Toute autre structure accompagnant un public jeune
* Le SIAO de Lille

L’idée d’ouvrir ces orientations à ces multiples partenaires est d’obtenir des orientations de jeunes de profils et d’horizons différents : Aussi bien des jeunes à la rue qui souhaitent obtenir un logement que des jeunes hébergés qui n’ont jamais eu leur propre logement.

1. **PHASE 2 : Ateliers collectifs mensuels d’information et de formation.**

Ces ateliers collectifs seront **ouverts aux jeunes orientés ne faisant pas (encore) partie du programme** mais qui pourraient ainsi commencer à se projeter dans un projet de relogement, soit en lien avec le projet de logement d’abord des jeunes proposé ici, soit dans le cadre de leur suivi social habituel, aussi bien auprès de la Mission Locale que des services de droit commun traditionnels. En participant à ces ateliers, ils pourront ainsi démontrer leur envie réelle de s’inscrire dans le projet sur la durée et faire acte volontaire de candidature pour bénéficier d’un des logements mis à disposition par Partenord. Ce sera aussi l’occasion pour eux de s’auto-évaluer sur les pré-requis nécessaires à l’obtention et au maintien dans un logement de manière pérenne.

Ces ateliers seront bien entendu aussi proposés aux jeunes dont la candidature aura été retenue pour bénéficier du programme 10 000 logements accompagnés.

Il s’agit dans ces ateliers **d’informer les futurs locataires de manière collective**, de préciser les enjeux et les risques, et de les accompagner de manière concrète (atelier-ménage et aides à la gestion d’un budget quotidien, outils pratiques et concrets, bonne utilisation des fluides, etc) afin qu’ils puissent s’approprier les outils et les reproduire tout au long de leurs parcours locatifs accompagnés dans un premier temps, puis seuls et autonomes.

Concernant ces ateliers collectifs, et **afin de valoriser l’expérience des jeunes déjà relogés, ceux-ci seront associés dès que possible à la préparation et à l’animation de ces ateliers**, pouvant jouer ainsi à la fois un rôle d’exemplarité, mais aussi faire fonction de pair-aidant, sur le modèle de ce qui fait dans les Programmes innovants type « Un Chez Soi D’Abord » porté par l’ABEJ. L’expérience des pairs, leur façon de présenter leur vécu, leur proximité vis-à-vis des participants au programme sont autant d’atouts pour de meilleurs résultats à cette phase de formation.

**Participation du bailleur dans la validation des orientations :**

Une fois que les jeunes auront validé leur souhait de s’inscrire dans ce Programme, les bailleurs partenaires et l’ABEJ Solidarité sont associés dans la validation des orientations dans le cadre d’un Comité de Suivi et d’Orientation. Il s’agit de s’assurer conjointement de la pertinence de l’orientation dans le respect des critères d’orientation (âge, volonté du jeune de s’engager dans la démarche, capacité financière permettant l’accès au logement direct, situation administrative permettant l’accès au logement).

Les dispositifs orienteurs pourront s’appuyer sur l’outil créé dans le cadre du Programme Jeunes : Le **Référentiel d’Observation des Compétences Sociales (ROCS*).*** Cet outil permet de définir le degré d’autonomie du jeune dans différents domaines et permet de déterminer rapidement les domaines sur lesquels il faudra travailler. L’intérêt de cet outil est qu’il est co-rempli avec le jeune qui peut ainsi exprimer la façon dont il se voit. Le travailleur social le remplit également dans le but d’évaluer les écarts avec la vision du jeune et de travailler ces points en collaboration avec lui.

Suite à ce repérage et ciblage, le choix des futurs locataires dans le projet sera réalisé par le comité et l’entrée se fera une fois ce choix validé. Le jeune entre officiellement dans le projet dès la validation du dossier d’orientation par le Comité.

1. **PHASE 3 : La phase de Formation/Préparation des futurs locataires aux droits et devoirs**

L’expérimentation faite sur le précédent appel à projets 10 000 logements montre que cette phase est très importante pour permettre le succès d’un projet logement pour des personnes en difficulté sociale. L’objectif de cette mesure de formation/préparation est de renforcer la connaissance des droits et devoirs des futurs locataires, dans l’attente de l’attribution d’un logement par le bailleur. Ce temps permet aussi d’instaurer une vraie relation de confiance nécessaire à l’adhésion du jeune dans l’accompagnement. C’est aussi un temps de réflexion et de prise de conscience du projet logement qui laisse la possibilité au jeune de s’ajuster à la réalité de ce qu’est une recherche de logement.

Notre intervention insiste sur les 3 principaux thèmes locatifs : **le paiement mensuel de la part à charge, l’appropriation, l’entretien du logement et le respect du voisinage.**

Il s’agit de compléter les informations délivrées de manière collective dans les ateliers de manière plus individuelle, en se basant sur le diagnostic social posé par l’équipe et sur le Référentiel d’Observation des Compétences Sociales.

Il s’agira aussi de préparer l’accès au logement accompagné dans les meilleures conditions : organiser le déménagement, acheter des meubles, s’équiper, préparer les documents administratifs, visiter le quartier, etc.

Enfin, les aspects plus généraux de l’accompagnement seront pris en considération : la santé physique et la souffrance psychique, l’isolement, la parentalité, l’emploi, les loisirs, etc.

Cette phase de formation est une préparation approfondie au relogement a une durée indicative de 3 mois en fonction des disponibilités d’entrée en logement.

1. **PHASE 4 : Un accompagnement global individuel et collectif**

Afin de capitaliser sur l’expérience réussie du Programme « Un toit, un Coach, un Projet » pour les Jeunes du CHRS, il semble intéressant de reproduire dans ce dispositif ce qui a permis le succès de ce projet expérimental, à savoir **la présence d’un animateur/Coach en lien et en appui au travailleur social** traditionnel. Il serait intéressant que ce travailleur social ait une formation de Conseiller en Economie Sociale et Familiale afin de soutenir pleinement les jeunes dans leur vie quotidienne et dans le bon usage de leur logement en tant que locataire. Ces deux salariés de l’ABEJ travailleraient en double référence auprès du jeune afin de s’assurer du bon déroulé de son parcours de réinsertion.

Afin de renforcer les temps de présence auprès des jeunes, de proposer un maximum d’activités collectives, et de proposer plus d’accompagnements individuels dans les démarches, nous ferons appel à un(e) **jeune en service civique** qui viendra en renfort de l’équipe présente.

Dès le début de la prise en charge, une feuille de route (ou contrat d’engagement) est signée par le jeune et ses référents dans le Programme.

Elle encadre le principe d’accompagnement social dans le cadre des 4 champs d’actions qui permettent de structurer sa semaine et de l’aider à réaliser, en concertation, les objectifs adaptés à sa situation. L’accompagnement est ainsi personnalisé et co-construit de façon à ce que le jeune se sente soutenu et qu’il soit encouragé à poursuivre des objectifs toujours plus poussés.

Ces objectifs tournent autour des thèmes suivants qui sont complémentaires et globaux et peuvent se décliner soit de manière individuelle, soit de manière collective :

* **(1) Des actions liées au bien être** : sports, loisirs, convivialité, sorties, coiffeur, soins corporels, …
* **(2) Des actions sur l’appropriation du logement** (d’abord dans le cadre de la mesure de formation/Préparation, puis dans le cadre de l’installation et du maintien dans le logement)
* **(3) Des actions liées à l’insertion sociale et/ou professionnelle** : démarches sociales et/ou administratives, démarches liées à la santé, rendez-vous réguliers avec l’animatrice et la CESF, forte incitation à la reprise d’une formation ou d’un emploi (école de la deuxième chance, formation, contrat d’insertion dans la vie sociale etc.) via des séminaires, des salons, des visites d’entreprise etc. Travail sur la sexualité, les maladies sexuellement transmissibles.  Réalisation d’un outil de prévention santé sur les dangers du cannabis.
* **(4) Des actions liées à la notion d’utilité sociale** : bénévolat par exemple, aides diverses.

Ces objectifs sont déclinés lors d’une réunion collective hebdomadaire obligatoire où chaque jeune doit s’inscrire au moins une fois dans la semaine dans chacun de ces axes.

L’expérience du Programme « Un toit, un Coach, un Projet » du CHRS démontre que les jeunes sont motivés à remplir leurs objectifs par les actions de bien-être et qu’il y a un sentiment **d’émulation collective**, chaque jeune cherchant à avoir le meilleur pourcentage dans le taux de participation aux activités.

L’étude de ces taux de participation montre aussi que les jeunes sont motivés de manière individuelle à les améliorer afin d’être dans le vert d’une forte participation et non dans le orange ou le rouge témoignant d’un manque d’investissement.

Cet outil de suivi permet aussi aux référents d’intervenir plus rapidement quand ils constatent une baisse de la motivation du jeune.

1. **Les modalités de l’accès et de l’installation durable dans le logement**

Les jeunes qui intègrent ce dispositif seront **locataires en titre**. Les logements seront meublés entièrement avec le matériel de première nécessité (Lit, matelas, draps, cuisinière électrique, table, chaises, armoire, table de chevet, vaisselle, seau, balai, raclette, brosse de toilettes).

Les dispositifs de droit commun seront activés afin d’obtenir des aides financières pour cette installation. Il faut néanmoins prévoir **un fonds d’aide à l’installation** afin d’aider le jeune à vraiment intégrer son studio et se l’approprier.

L’idée de ce programme est de faciliter l’installation et l’appropriation du logement par le jeune afin de potentialiser les conditions de la réussite. Il faut donc que le Programme prévoie **un fonds de garantie** afin de prendre en charge le loyer (après intervention de l’APL et du FSL) et les charges en cas de difficultés temporaires de la part du jeune. Il est important de préciser au jeune que ce fonds est temporaire et qu’il dépend de son implication et de sa motivation dans le Programme, afin de ne pas tomber dans une logique d’assistanat, mais de bien rester dans une logique de coup de pouce temporaire pour stabiliser une situation précaire. Afin d’alimenter ce fonds et de lui permettre de continuer à exister sur plusieurs années, il sera alimenté par une participation financière qui sera demandée aux jeunes avec des ressources (Sur une base de 4% des ressources, soit si un jeune à la garantie jeunes un montant de 20 euros environ par mois, ou 32 euros pour un jeune bénéficiaire de l’Allocation Adulte Handicapé)

Ce fonds doit aussi servir en cas d’arrêt temporaire des ressources à prendre en charge les transports (achat d’une carte d’abonnement mensuel à Transpole pour éviter les amendes), les frais d’hygiène et d’alimentation par le biais de chèques service. Cette aide viendra en supplément des aides solidaires de droit commun.

A la différence des services d'accompagnement logement classiques ou des services sociaux de secteurs, nous proposons de **systématiser les interventions au domicile** des locataires accompagnés, en appliquant les principes :

* de réactivité quasi-immédiate (une réponse dans la journée est apportée du lundi au vendredi)
* d'intervention rapide à domicile (un passage dans les 48h est réalisé, en dehors des weekends et jours fériés) et
* de modularité du nombre de visites à domicile par semaine

Une astreinte téléphonique le week-end est envisagée dans le cadre d’un partenariat avec le CHRS, comme c’est le cas pour les résidents des Pensions de Famille de l’Association.

1. **Le développement du partenariat**

Un tel programme ambitieux ne peut fonctionner qu’avec une forte mobilisation de partenaires autour du jeune afin de s’assurer de la réussite de ses démarches d’insertion sociale et professionnelle. Pour ce faire, l’équipe de l’ABEJ peut s’appuyer sur les partenariats déjà mis en place dans le cadre de son Programme Jeunes pour le CHRS :

* **La Mission Locale**.

Il est important que les conseillers de la Mission Locale soient pleinement impliqués dans le suivi des Jeunes afin de garantir un accès rapide à des formations ou à un emploi. Les relations et les modes de travail qui se sont développés dans le cadre du Programme du CHRS permettent d’optimiser les suivis des Jeunes. Ceux-ci viennent en effet plus régulièrement aux RDV proposés par leurs Référents et ils sont ensuite accompagnés et poussés par l’animateur/coach pour effectuer les démarches nécessaires. Cela permet un taux de retour à la vie active plus important que si le jeune faisait ses démarches de manière autonome.

* **Le Point de Repère (Accueil de jour de l’ABEJ pour les moins de 25 ans)**

Les liens que les jeunes ont créés avec les équipes du Point de Repère sont à entretenir et la connaissance des Jeunes par ces équipes permettent parfois de débloquer des situations ou de recréer des liens de confiance avec le dispositif. Le Point de Repère peut aussi intervenir en appui de l’équipe sur certaines situations complexes et aider à débloquer des aides financières ou matérielles.

* **L’ADEPAPE 59**

Cette association vient en aide matériellement et moralement aux personnes ayant été prises en charge par le service ASE au minimum 2 ans avant leur majorité. Ils participent à leur effort d’insertion sociale et les aides doivent revêtir une dimension éducative et sociale pour permettre au jeune de préparer son avenir. Ils distribuent des colis alimentaires, proposent des offres de formation et insertion professionnelle, des aides à la subsistance, un soutien aux projets d’insertion professionnelle, une aide à la mobilité.

* **Cultures du Cœur / Aéronef / Décathlon**

Pour développer les activités de bien-être et l’accès à la culture, des partenariats ont déjà été mis en place au sein du CHRS avec des organismes culturels ou sportifs (accès à la salle de sports DOMYOS par exemple). Ces partenariats pourront être étendus sans problème aux jeunes qui seront dans le Programme.

* **Partenaires santé : ANPAA, Diogène, centre de santé de l’ABEJ**

L’ABEJ, dans tous ses services, a toujours pris en compte la dimension santé dans l’accompagnement des personnes qu’elle accueille et héberge. Au vu des difficultés rencontrées par les jeunes, il semble primordial d’orienter les jeunes concernés vers les permanences organisées par l’ANPAA ou le CAARUD du Cedr’Agir pour aider à prendre en compte les addictions repérées, ou vers Diogène pour les souffrances psychiques. Cette prise en charge de la santé est primordiale pour permettre aux jeunes de se maintenir de manière durable dans leur logement.

Ces partenariats seront enrichis par l’expertise des secteurs de la MEL acquise via l’expérimentation 10 000 logements et les partenaires contactés sur les territoires en lien avec le maintien en logement : CCAS, CMP, Mairies ainsi que par la connaissance des points d’intérêts selon les sites (Banques, pharmacies, médecins…)

1. **La durée de prise en charge dans le Programme 10 000 logements accompagnés.**

Une fois l’entrée dans le logement réalisée, la prise en charge sera effective pendant un an renouvelable. Ce sera le rôle du COPIL de décider du renouvellement ou pas de cette prise en charge en fonction :

- Du désir du jeune de continuer ou pas dans le Programme.

- Du diagnostic social réalisé par les travailleurs sociaux référents

- De l’adaptation du jeune dans son logement

Si l’accompagnement du jeune est prolongé, il le sera pour 1 an. S’il ne l’est pas, il pourra soit rester dans son logement et s’assumer comme un locataire autonome, soit il sera accompagné dans la résiliation de son bail.

Cette fin de prise en charge libèrera une possibilité d’accueil pour l’admission d’un nouveau jeune.

Si un jeune a quitté le Programme en restant locataire et rencontre des difficultés après la fin de sa prise en charge, il pourra solliciter le COPIL pour une réintégration. Il pourra alors, si le COPIL le valide, réintégrer le programme en sureffectif.

1. **Le droit à l’échec et le lien avec le CHRS**

Dans le cadre de l’expérimentation au sein du CHRS, il est arrivé que des jeunes qui avaient été orientés sur des appartements en diffus expriment leur désir de revenir sur un collectif un peu plus contenant, sentant qu’ils n’étaient pas encore tout à fait prêts à s’assumer en totale autonomie. Cette possibilité pourra également être envisagée avec le jeune en cas de situation financière ne permettant pas de maintien durable dans les lieux. Il faudra donc être en capacité de répondre à ces besoins. Pour ce faire, nous donnons la possibilité aux jeunes qui en feraient la demande de quitter leur logement afin de revenir sur le CHRS insertion de l’ABEJ, et ce, de la manière la plus rapide possible (Un délai d’un mois maximum pour ce retour semble atteignable).

Ces retours seront négociés avec les jeunes et se feront en lien avec le SIAO, mais cela permettra à tous les acteurs de ce projet d’avoir un filet de sécurité rassurant pour le bailleur, pour le jeune et pour maintenir une dynamique d’accompagnement optimale. Ces retours en CHRS éviteront ainsi les retours à la rue, tout en permettant au jeune d’identifier ses difficultés et redéfinir son avenir dans le cadre d’un accompagnement plus contenant, en gardant la possibilité de redevenir locataire lorsque les freins auront été levés.

En lien avec Partenord Habitat, le bail sera dénoncé, les éventuels frais de remise en état et le paiement du dernier loyer sera provisionné dans le budget du Projet.

1. **L’évaluation constante du Programme**

Il est primordial de montrer les effets positifs pour les jeunes, afin de pouvoir confirmer l’hypothèse de départ : « **La mise à disposition d’un logement et un accompagnement renforcé permettent de travailler avec les jeunes leur insertion globale** ».

L’outil d’évaluation ROCS (Référentiel d’Observation des Compétences Sociales) permet au jeune de s’autoévaluer sur la dimension relationnelle, de la santé, de l’autonomie. Il permet aux référents comme au jeune de disposer d’une grille d’analyse de ses compétences sociales et permet de mesurer l’évolution du jeune tout au long de sa prise en charge en étant mis à jour tous les 6 mois.

Par ailleurs, une étude du taux de participation est faite chaque mois. Cela permet d’étudier la participation des jeunes aux actions de bien-être, d’appropriation du logement, d’utilité sociale et d’insertion sociale et professionnelle, mais crée aussi une émulation dynamique et positive entre les jeunes qui souhaitent souvent obtenir le plus haut taux possible.

Enfin, des données plus opérationnelles seront mises en avant afin de démontrer l’importance de l’accompagnement global pour les jeunes : nombre d’activités par mois et par domaine, statistiques sur le nombre de retours à l’emploi ou la formation, démarches administratives réalisées, Démarches santé…

**Engagements respectifs**

**de Partenord Habitat et de l’ABEJ Solidarité**

Il est prévu de créer un Comité de Suivi et d’Orientation entre l’équipe de l’ABEJ et les pilotes opérationnels du projet du côté de Partenord une fois par mois. L’expérience acquise dans les relations avec les bailleurs montre que ce point d’étape est nécessaire pour la réussite du projet. Il peut être réalisé de manière physique ou téléphonique, mais permet de :

1. Présenter et valider les orientations de jeunes en cours sur le Programme. En fonction du diagnostic social réalisé par le travailleur social de l’ABEJ, le bailleur pourra valider l’entrée dans le dispositif du jeune.
2. Faire le suivi des jeunes qui ont intégré le Programme et analyser leur évolution pour anticiper au maximum les problématiques que ces jeunes pourraient rencontrer.
3. Echanger sur des difficultés de fonctionnement au quotidien.

A la fin de l’accompagnement, un diagnostic détaillé de la situation (validé par le jeune) sera transmis au bailleur, avec les contacts des partenaires pérennes pour un soutien post-accompagnement si besoin.

En parallèle, un comité de pilotage se réunira 3 fois par an afin de faire le bilan sur la période écoulée, d’étudier les problèmes et les succès rencontrés pour continuer à faire évoluer le projet et pour faire un point financier. Un représentant des différents organismes financeurs sera invité à ce COPIL. Un jeune bénéficiaire du projet sera invité pour échanger sur son expérience en début de chaque COPIL afin d’avoir un retour d’expérience venant d’une personne bénéficiaire du Programme.

**Les logements mobilisés**

**et l’organisation des parcours**

PARTENORD Habitat s’engage à mettre à disposition des jeunes intégrant le programme 10 logements (de type T1, T1bis ou T2) par an en fonctions des disponibilités et sous réserve de l’accord de la commission d’attribution. Ces logements seront sur le territoire de la MEL, proche de transports en communs afin de faciliter la mobilité des jeunes. Les loyers pratiqués correspondront à un montant proche du loyer plafond APL afin d’optimiser les chances de succès de l’installation du jeune dans son logement.

**Le caractère innovant de la démarche**

Le Projet présenté est innovant dans plusieurs domaines :

- Il s’adresse à un public souvent considéré comme difficile à accompagner dans le cadre de projet de logement autonome, de manière concrète et réfléchie, assurant la réussite des projets individuels de chaque jeune.

- Il s’appuie sur une forte coopération entre bailleurs et opérateur associatif, dans le cadre d’une accession en bail direct avec un accompagnement adapté

- Il se base sur un accompagnement par un animateur/coach dont le rôle est vraiment de dynamiser au quotidien les jeunes en réinventant un peu le travail social pour des jeunes ayant souvent connu de nombreux travailleurs sociaux.

- Il propose une mesure de formation/Préparation au relogement qui a fait ses preuves lors des expériences précédentes afin de s’assurer une arrivée dans le logement facilitée.

- Il comprend à la fois une forte dimension individuelle, mais aussi une dimension collective afin de jouer sur les différents ressorts motivant les jeunes

- Il se base sur des éléments très concrets dans la structuration de la semaine du jeune afin de l’aider à avancer, à son rythme, selon ses choix, mais dans un mouvement positif et non attentiste

- Il est fondé sur une forte réactivité et de nombreuses visites à domicile afin de s’assurer que l’appropriation du logement et l’insertion globale sont réelles et durables.

- Il s’appuie sur des partenariats déjà existants et qui ont fait leurs preuves : Mission Locale, partenaires santé, Partenaires culturels…

- Il existe un lien avec le CHRS et le Programme Jeunes du CHRS afin de fluidifier les parcours en cas de difficulté en facilitant les allers-retours entre les 2 dispositifs, permettant de prendre en compte les éventuels obstacles et/ou échecs et permettant d’éviter les retours à la rue.

- Il s’appuie sur des outils mis en place dans le cadre de l’expérimentation du Programme Jeunes au CHRS et qui facilite son adaptation au jeune et son évaluation.

- Il développe les liens déjà forts entre l’ABEJ et le bailleur qu’est Partenord Habitat

- Ce projet peut être dupliqué sur d’autres métropoles. S’il est financé, il peut aussi facilement être porté à 20 ou 30 jeunes par an sur le territoire de la MEL en associant d’autres bailleurs.

**Budget du projet et partenariat financier**

**PLAN DE FINANCEMENT PREVISIONNEL**

|  |  |
| --- | --- |
| **DEPENSES** | **RECETTES** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **An 1** | **An 2** | **An 3** | | **Dépenses subventionnables** :   * 15 Diagnostics par an   2 RDV par diagnostic à 200 euros   * Accompagnement social   10 mesures formation/Préparation x 3 mois x 270 euros (soit 135 euros par contact)  10 mesures d’accompagnement intensives x 9 mois X 1080 euros (2 contacts par semaine, soit 135 euros le contact) | **6 000 €**  **8 100 €**  **97 200 €** | **6000 €**  **8 100 €**  **97 200 €** | **6000 €**  **8 100 €**  **97 200 €** | | **Sous - Total** | **111 300 €** | **111 300 €** | **111 300 €** | | **Autres dépenses liées à la mise en œuvre du projet – dépenses non subventionnables**  *Aménagement et équipements des logements*  *Aide sur quittance/remise des loyers…*  *Accompagnement non subventionnable (sanitaire, médico-social…)*  **Dépenses d’investissements** dans la pierre et de travaux sur le bâti | **An 1**  **4 000 €**  **5 000 €**  **9 258 € €** | **An 2**  **4 000 €**  **7 500 €**  **8 628 €** | **An 3**  **4 000 €**  **10 000 €**  **8 878 €** | | **Sous – Total** | **18 258 €** | **20 128 €** | **22 878 €** | | **Total** | **129 558 €** | **131 428 €** | **134 178 €** | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **An 1** | **An 2** | **An 3** | | Fonds propres  - Partenord Habitat  Subvention sollicitée[[1]](#footnote-1) au titre de l’appel à projet 10 000 logements Hlm accompagnés  Autres financements  - MEL  - Fondation Abbé Pierre  - Participation des jeunes  - Fonds Propres ABEJ / Dons | **15 000 €**  **55 650 €**  **33 390 €**  **15 000 €**  **1 200 €**  **9 318 €** | **15 000 €**  **55 650 €**  **33 390 €**  **10 000 €**  **1 800 €**  **15 588 €** | **15 000 €**  **55 650 €**  **33 390 €**  **5 000 €**  **2 400 €**  **22 738 €** |  | | **Total** | **129 558 €** | **131 428 €** | **134 178 €** | |

Le cout des mesures a été calculé en fonction du cout prévisionnel du projet, hors dépenses non subventionnables.

#### Charges :

\* Les postes d’animateur et de CESF constituent une partie importante du coût du Programme (70%) Pour que ce projet qui s’inscrit dans le cadre du logement d’abord réussisse, il est important d’avoir une forte dimension d’accompagnement.

\* Fonds de garantie : L’idée est de créer un fonds de garantie pour pallier aux impayés de loyers lorsque les dispositifs de droit commun sont épuisés. Il serait approvisionné à hauteur de 5 000 euros la première année puis augmenté à 7500 euros et 10000 euros avec l’extension du projet à plus de jeunes (L’hypothèse de départ est de 10 entrées par an et 5 sorties par an, soit 10 jeunes la première année, 15 jeunes la deuxième et 20 jeunes en dernière année). Ce fonds sera maintenu et approvisionné avec les participations financières des jeunes avec ressources participant au Programme et par des dons affectés à l’action. Il pourra aussi servir à payer les frais d’assurance habitation si nécessaire.

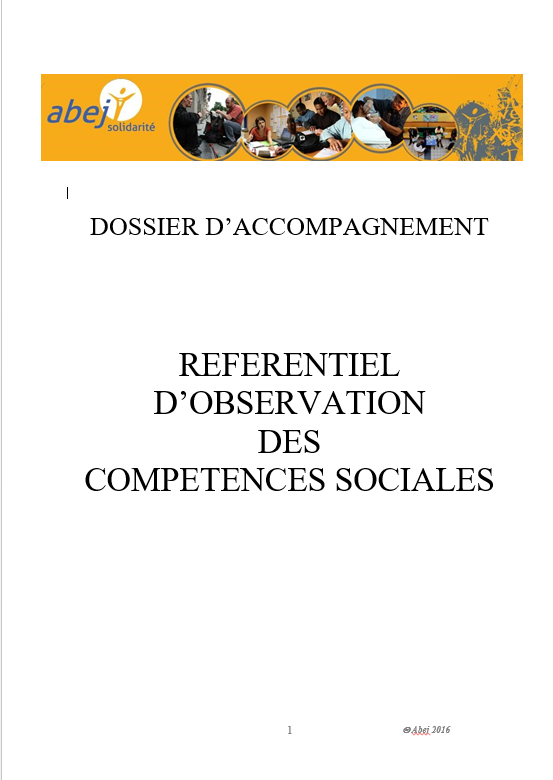
\* Les autres dépenses non subventionnables sont :

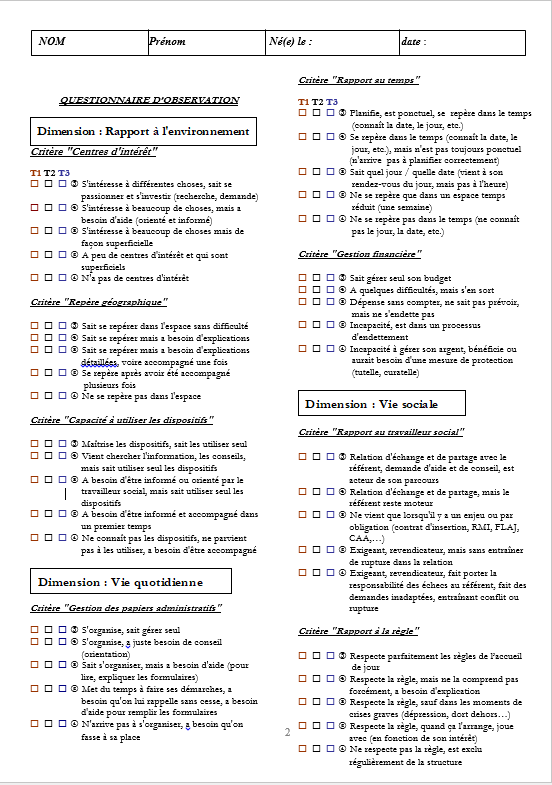
* **Achats et sorties loisirs** : cela comporte toutes les activités proposées par le Programme sur une base de 500 euros par mois.
* **Alimentation et hygiène** : Prise en charge des repas et des achats d’hygiène des jeunes sans ressources par le biais de chèques service remis à la semaine, en attendant que leur situation se débloque.
* **Fonds de solidarité** : Prise en charge des timbres fiscaux principalement pour la réalisation des Cartes d’Identité ou des démarches administratives en préfecture
* **Matériel et équipement**: Ameublement des logements pour tous les jeunes. Nous sommes partis sur une base de 400 euros par logement pour 10 logements par an

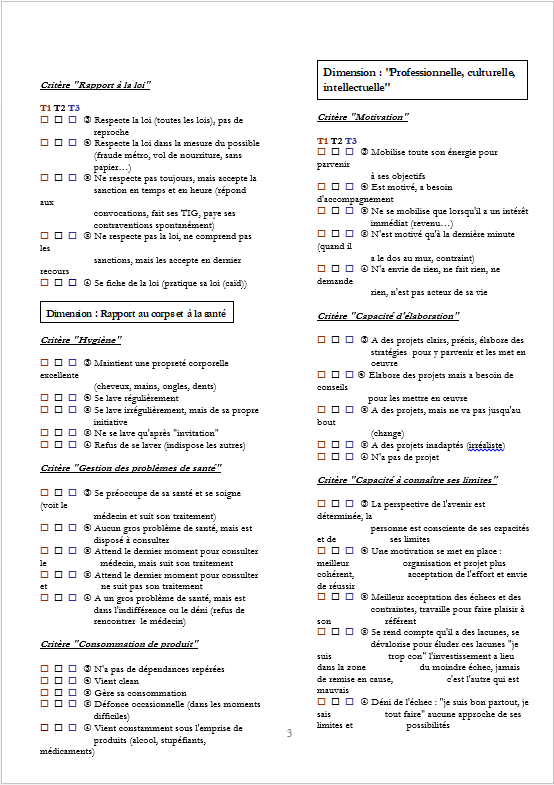
**ANNEXES**

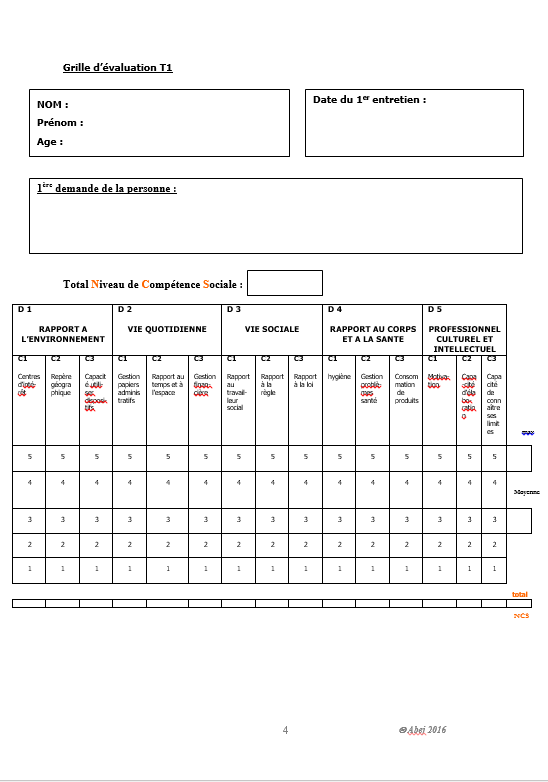
Référentiel d’Observation des Compétences Sociales

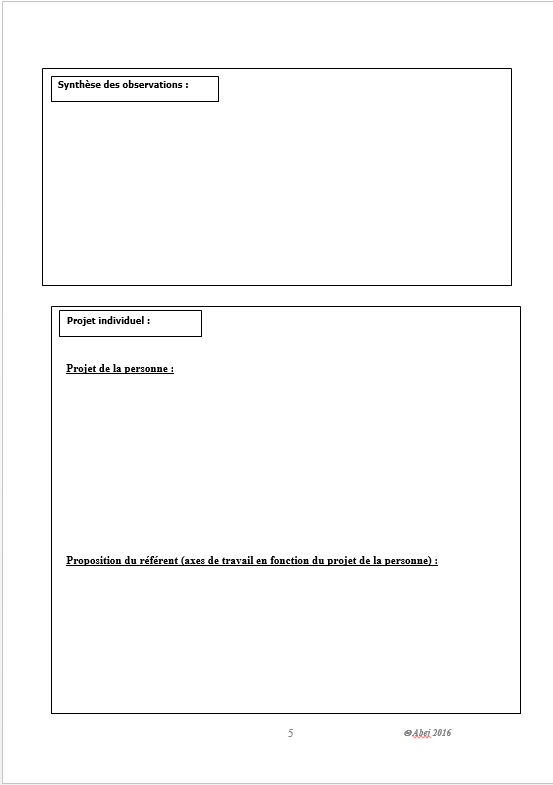
Exemple de Tableau de participation

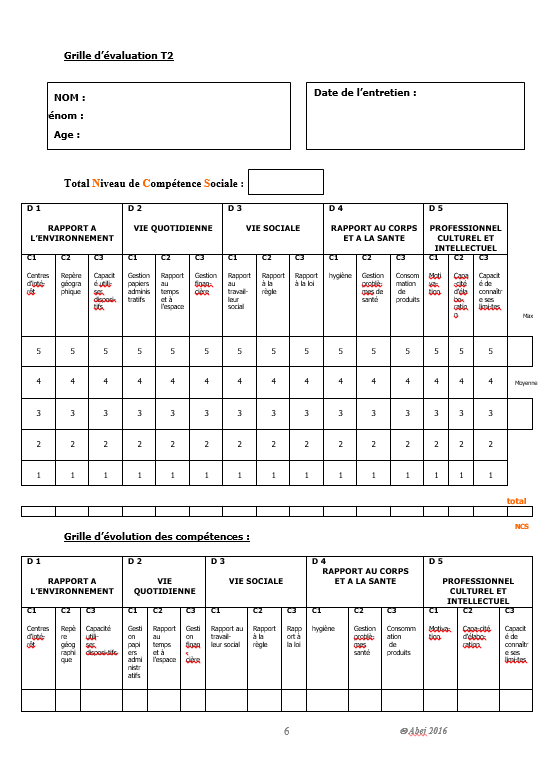


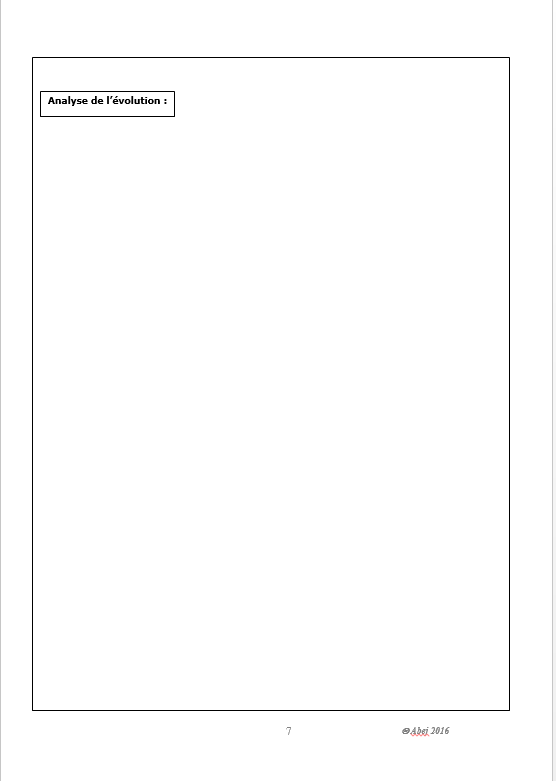


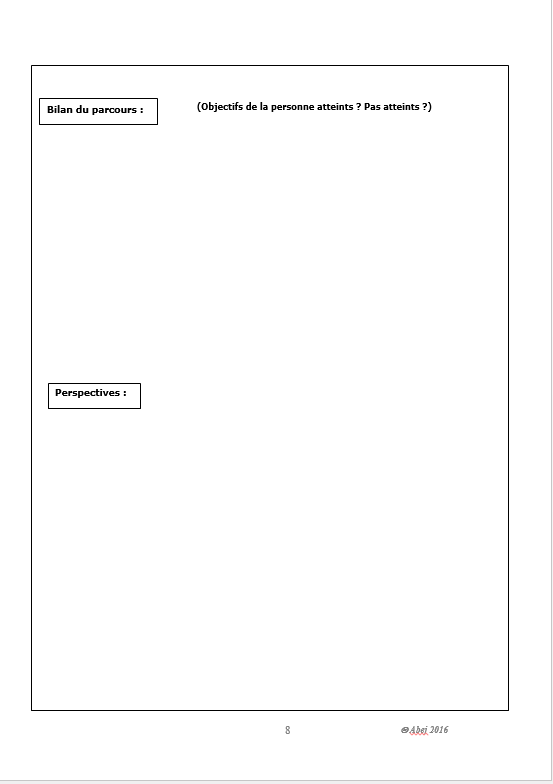


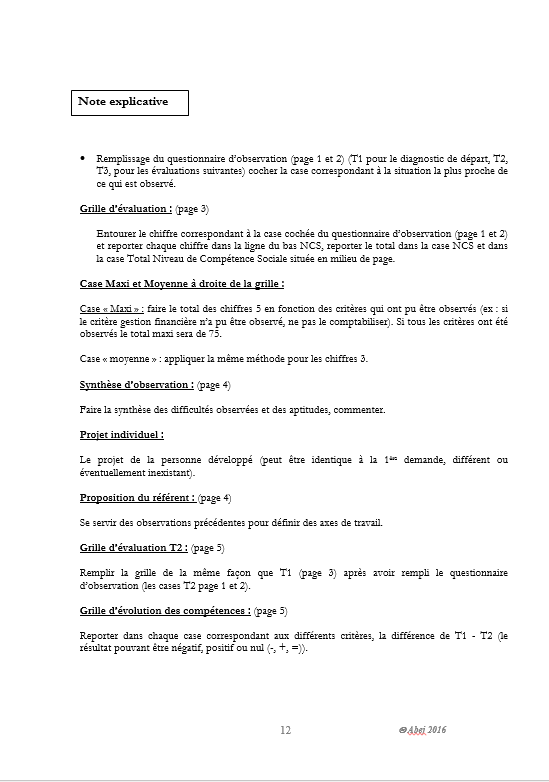


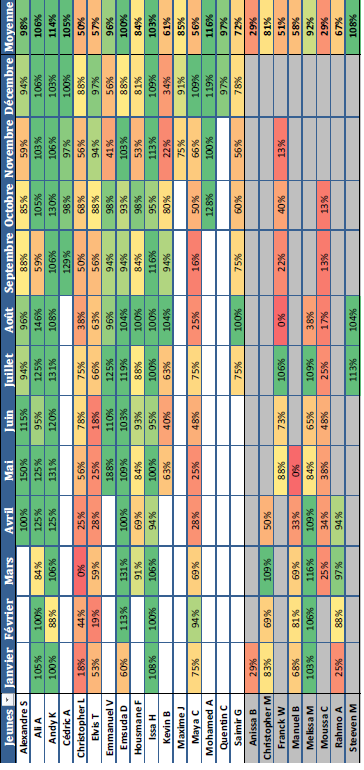












1. Sous réserve des décisions du FSI et du FNAVDL [↑](#footnote-ref-1)